

Políticas de Devolución y Cancelación

Learning Point, S.L., con NIF B0520946, es una empresa autorizada para gestionar la marca NSCA SPAIN. Nuestro objetivo es garantizar la satisfacción de nuestros clientes y estamos comprometidos con la calidad de nuestras formaciones, el cuerpo docente y los materiales proporcionados. Entendemos que pueden surgir circunstancias que requieran la cancelación de tu inscripción en una de nuestras formaciones. A continuación, se detalla nuestra política de devolución y cancelación:

Período de Devolución Garantizada:

Ofrecemos una devolución garantizada durante los primeros 14 días después de la compra del curso. Si durante este período decides que el curso no cumple con tus expectativas, puedes solicitar una devolución completa del costo del curso.

Procedimiento para Solicitar una Devolución:

Para solicitar una devolución, debes enviar un correo electrónico a info@nsca.es con tu nombre, detalles de contacto, y el nombre del curso o formación del cual estás solicitando la devolución. Por favor, incluye una breve explicación de los motivos por los cuales deseas cancelar tu inscripción.

Condiciones para la Devolución:

- **Plazo de devolución limitado:** Las solicitudes de devolución deben realizarse dentro de los primeros 14 días tras la fecha de compra. No se aceptarán devoluciones una vez transcurrido este período.
- **Acceso al contenido digital:** La devolución sólo es aplicable si no se ha accedido a más del 10% del contenido digital del curso. Esto se verifica mediante el sistema de seguimiento de la plataforma, que registra el porcentaje del curso que cada usuario ha visualizado o completado.
- **Materiales físicos:** No se realizará la devolución del importe de materiales físicos que se envían a domicilio, como libros o manuales de estudio. Una vez que estos materiales han sido despachados, se consideran en uso y fuera del alcance de la política de devolución.
- **Materiales descargables:** No se aceptan devoluciones para cursos que incluyan cualquier tipo de material descargable (PDFs, videos, etc.) que el alumno haya ya descargado. Esto se debe a la naturaleza no retornable de los contenidos digitales una vez que son transferidos y accesibles al comprador.

- Tasas de examen: En las formaciones que incluyen tasas de examen, dichas tasas no serán reembolsables, salvo que exista una imposibilidad de agendar una cita para el examen por falta de disponibilidad durante un periodo superior a un año. En este caso, se considerará una excepción y se podrá solicitar la devolución de estas tasas.

Procesamiento de la Devolución:

Una vez recibida tu solicitud de devolución y confirmada la elegibilidad, el reembolso se procesa dentro de los 30 días hábiles. El reembolso se emitirá a través del mismo método de pago utilizado en la compra original o a través de transferencia bancaria.

Cancelación de la Inscripción sin Devolución:

Después del período de devolución garantizada de 14 días, no se aceptarán solicitudes de reembolso.

Modificaciones a la Política de Devolución:

Learning Point, S.L. se reserva el derecho de modificar esta política de devolución en cualquier momento. Las modificaciones no afectarán a las inscripciones ya realizadas antes de los cambios.